Master UTC – 2014-2015 Yangyun ZHENG Mohamed Radhi KHEDHIRI Ludmila MARTINS FLORIS

Autodiagnostic sur le projet de la norme ISO/DIS 9001 version 2015

Pour savoir plus : www.utc.fr/master-qualite «Travaux » « Qualité-Management,réf.n°302»

AGORA QUALITE utc LEXITIS éditions tremplin utc

1. Révision de la Norme

ISO/DIS* 9001 v2015 [2] incite les organismes à
- Mieux prendre en compte les **risques** et les **opportunités**
- Adapter la **démarche qualité** → mieux appuyer la stratégie
- Contrôler **la chaîne des valeurs ajoutées**

**DIS: Draft international standard (Projet de norme, proposé en Juillet 2014)*

But de révision périodique 1987 / 1994 / 2000 / 2008 / 2015

- Un contexte économique et concurrentiel plus complexe → **adaptation permanente** en matière de compétences, innovation, maîtrise des coûts et prévention des risques

Modification de ISO 9001 v2008 à DIS v2015 [3]

- Nb d'exigences: **305** v2008 / **285** DISv2015
- ≈ **120** exigences modifiées
- Principes qualité: de **8** à **7** (approche système supprimée)
- Structure: **2** articles supplémentaires (8 à 10)

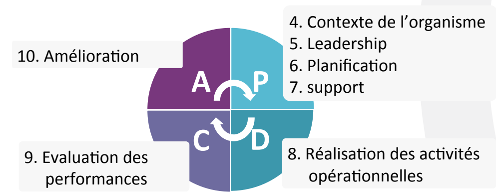


Figure : Articles d'exigences

- L'approche risque : **3** fois v2008 / **43** fois DIS v2015
- Le terme performance : **4** fois v2008 / **42** fois DIS v2015

Processus obtention certification ISO 9001 v2015

Organismes certifiés	Organismes pas encore certifiés
◆ **Période de transition (2015-2018) [4]** ◆ **Conseils relatifs aux évolutions** 1. Comprendre leur impact 2. Les maîtriser/intégrer 3. Former des auditeurs internes	◆ **Conseils** 1. Apprendre les principes de la qualité et de l'amélioration continue (PDCA) 2. Comprendre l'enjeux de l'ISO 9001 v2015 3. Intégrer toutes les exigences 4. Former/Auditer

Besoin d'aide pour vous évaluer?

Utilisez notre outil d'autodiagnostic !!

2. Outil d'autodiagnostic

Développé sur Excel, il se base sur **la DIS de la norme ISO 9001 version 2015**

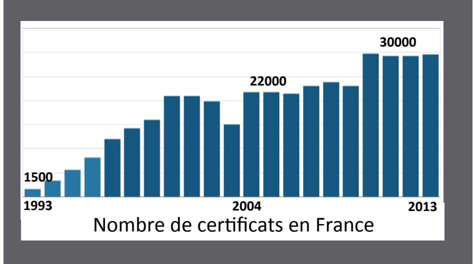
Utilités
- ✓ Visualiser en un coup d'œil les résultats de l'évaluation
- ✓ Permettre de situer rapidement **l'état initial** et le **niveau de conformité** sur les nouvelles exigences
- ✓ Donner plus de **visibilité sur les points critiques** à mettre en conformité (**plans d'action d'amélioration** précis et performants)
- ✓ Constituer un outil d'audit interne



1. UN OUTIL AU SERVICE DE LA COMPÉTITIVITÉ ET DE LA PERFORMANCE DES ORGANISATIONS

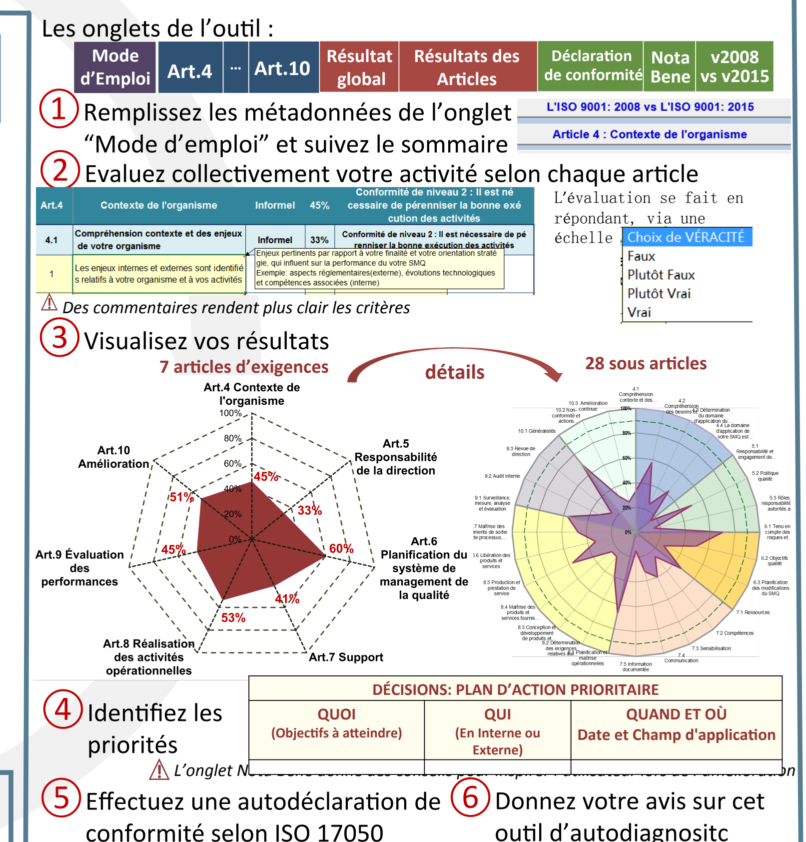
2. UN GUIDE POUR TOUS LES SECTEURS
- ✓ Améliorer la satisfaction du client
- ✓ Appliquer l'amélioration continue.

3. LA NORME LA PLUS UTILISÉE [1]
- ✓ 30 000 certificats en France
- ✓ 1 200 000 certificats dans le monde



Nombre de certificats en France

Fonctionnement



3. Bilan

- ✓ **Téléchargeable gratuitement**
- ✓ **Ergonomique** (fond clair, taille de police adaptée, imprimable en A4, navigabilité)
- ✓ **Synthétique** (118 critères pour 285 exigences)
- ✓ **Valorisant** (auto déclaration de conformité selon ISO 17050)

Références Bibliographiques

1. « L'étude ISO », ISO, (en ligne), Disponible sur: www.iso.org
2. « PR NF EN ISO 9001 Juillet 2014 », AFNOR, (en ligne) Disponible sur: www.afnor.org
3. « Premiers pas vers l'ISO 9001: 2015 », PINET Claude, Lexitis éditions, 2014
4. « QUALITÉ - RÉVISION ISO 9001 », AFNOR, (en ligne) Disponible sur: www.afnor.org